

健康教室

回数券販売終了のお知らせ



令和2年4月より回数券Aの販売が終了しましたが、回数券Bにつきましても

令和2年12月27日(日)をもちまして販売を終了いたします。詳細は以下の通りです。

1. 令和3年4月より健康教室が新体制になります！

健康教室が新しい体制に一新することから現在ご利用いただいている回数券の販売をすべて終了とさせていただきます。新体制につきましてはまた改めてお伝えさせていただきます。

2. 有効期限について

回数券の有効期限につきましては回数券に記載されている日付が有効期限となります。

なお、令和元年11月28日(木)～令和2年2月29日(土)に購入していただいた回数券につきましては新型コロナウイルスの影響により令和3年3月31日(水)までが有効期限となっております。**※実際には各教室の教室開催最終日が期限となりますのでお気をつけください。**

教室開催最終日⇒回数券A：令和3年3月21日(日)のピラティス・リラックスヨガ

回数券B：令和3年3月27日(土)のストレッチ教室

3. 有効期限が切れてしまった回数券について

令和3年3月31日(水)までの教室において、各教室開催時に通常料金との差額分をお支払いいただくことによって、回数券の残ってしまった分をご使用することができます。

(回数券A：差額+200円 回数券B：差額+100円)

4. 特典の使用期限について

販売期間中の期限内再購入につきましては引き続き**“100円引き”**となります。また同クラスの使用済み回数券2枚提示で**“1回分無料”**の特典につきましては、期限を令和3年3月27日(土)までとさせていただきます、期間内にご使用いただきますようお願いいたします。

5. 購入期間終了後、回数券を使い切った場合の教室参加費について

各教室の受付時に**“通常料金”**を都度お支払いください。

クラス	対象クラス	通常料金
A	イベントヨガ、ピラティス	1,000円
B	ストレッチ等	600円

裏面へ続く

6. **新型コロナウイルスによる回数券 A・B の返金対応について**

回数券 A・B の令和元年 11 月 28 日（木）～令和 2 年 2 月 29 日(土)のご購入分につきましては返金の対象となっております。なお、上記回数券につきましては令和 3 年 3 月 31 日(水)までの「イベントヨガ（回数券 A）」「ピラティス・リラックスヨガ（回数券 A）」「ストレッチ教室（回数券 B）」「キックボクシング（回数券 B）」にて引き続きご利用が可能です。回数券のご利用でお得に参加することができますので期限内に使い切れる場合はそのままご利用することをお勧めいたします。返金をご希望の場合は残りの回数分をすべてご返金になりますので予めご了承ください。回数券ご返金につきましては、**期限：令和 2 年 12 月 27 日（日）まで** に館山運動公園管理事務所（0470-28-1340）にお問合せください。

7. **回数券の Q&A**

Q.回数券 B を複数枚購入してもいいですか？

A.販売期間でしたら複数枚のご購入も可能です。

ですが、購入日から 3 カ月間の有効期限となりますので 3 月まで回数券をご利用したい場合は販売終了期限間近にご購入することをお勧めします。ご返金はできませんので令和 3 年 3 月 27 日（土）の最終教室開催日までに使い切れるようお客様ご自身でのご利用計画をお願いいたします。※教室開催日は月によって数に変動があります。また回数券には有効期限もございますので、スケジュールをご確認のうえ、ご購入をお願いいたします。

Q.期限内に使い切れそうにないので回数券を友達に譲りたいのですが？

A.回数券はご本人様のみ有効ですので他の方へお譲りすることはできません。

Q.2 枚ためた回数券で 1 回分無料になるのはいつまでに使えばいいのですか？

A.令和 3 年 3 月 27 日(土)までの回数券 A・B の各教室にてご利用をお願いいたします。

Q.回数券を忘れてしまったので、次来た時に 2 回分押してもらえますか？

A.申し訳ありませんが、回数券を忘れてしまった場合は通常料金（現金）にてお支払いいただきます。

Q.3 月までに使い切れそうにありません！4 月からも使えますか？また返金はしてもらえますか？

A.健康講座回数券 A、健康講座回数券 B のどちらにおいても令和 3 年 4 月以降はご利用できなくなります。通常ご購入分につきましては返金対応を行っておりませんので予めご了承ください。なお、令和元年 11 月 28 日（木）～令和 2 年 2 月 29 日(土)の回数券 A・B ご購入分につきましては令和 2 年 12 月 27 日（日）まで返金の対象となっております。それ以降はご返金できませんので期限内にご利用できるかどうかご確認をお願いいたします。

8. **各種問い合わせ（予約・予約の確認・キャンセル・質問等）についてのおねがい**

新型コロナウイルス感染拡大防止のため、**各種お問い合わせはすべてお電話にて受け付けております。**ご利用のお客様には大変ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解とご協力をお願い申し上げます。